

ПРАВИЛА
пользования услугами «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ

1. Банк – ОАО «Белагропромбанк».
2. Клиент – физическое лицо, которое пользуется либо изъявило желание пользоваться услугами «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг».
3. Код активации – шестизначный цифровой код, который используется для активации услуг «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг».
4. Сайт Банка – корпоративный сайт Банка www.belapb.by.
5. Система «Интернет-банкинг» – подсистема «Частный Клиент» системы дистанционного банковского обслуживания «ДБО BS-Client», предназначенная для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, по управлению своими карточками и счетами, открытыми в Банке, и совершения прочих операций через сеть Интернет посредством веб-браузера, установленного на персональном компьютере;
6. Банкомат – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;
7. Инфокиоск – платежно-справочный терминал самообслуживания;
8. Услуги «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг» – предоставление возможности удаленного банковского обслуживания с помощью мобильного устройства, содержащего SIM-карту, посредством USSD-запросов и (или) SMS-сообщений.

ГЛАВА 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9. Банк оказывает Клиенту услуги «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг» (далее – Услуги) в соответствии с настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуг Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

10. Настоящие Правила публикуются Банком на сайте Банка и считаются принятыми Клиентом в момент активации Услуг.

ГЛАВА 3
УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

11. Условия предоставления Услуг определены настоящими Правилами, а также Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые

ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы). Любые из указанных документов изменяются Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Сборника платы размещается на сайте Банка.

12. Если до дня вступления в силу изменений и дополнений в любой из локальных правовых актов Банка, регулирующих порядок и условия предоставления Услуг, в том числе настоящие Правила, Клиент не откажется от использования Услуг, то это означает его согласие с указанными изменениями и дополнениями.

13. С помощью Услуг клиент может проверять доступный баланс, блокировать и разблокировать БПК, совершать операции оплаты услуг.

14. Для совершения операций с помощью Услуг Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в инфокиоске, в банкомате, в системе «Интернет-банкинг» или обратиться в подразделение Банка.

Для регистрации в инфокиоске, в банкомате или в системе «Интернет-банкинг» требуется в дереве услуг выбрать пункт «Услуги банка» – «Регистрация USSD-банкинга и SMS-банкинга» и следовать дальнейшим подсказкам. При регистрации в инфокиоске, банкомате код активации печатается на карт-чеке, в системе «Интернет-банкинг» – код активации содержится в информации о платеже в разделе «Архив операций».

В подразделении Банка Клиенту необходимо заполнить заявление на подключение Услуг (далее – Заявление на подключение). После заполнения клиентом Заявления на подключение работник подразделения выполняет процедуру регистрации Клиента.

Для активации Услуг необходимо войти в USSD-меню или SMS-меню, выбрать или ввести соответствующую команду и код активации. После получения сообщения об успешном активировании услуги возможно совершение всех операций.

15. Изменить номер мобильного телефона для пользования Услугами Клиент может в подразделении Банка по заявлению на изменение реквизитов Услуг, а также в инфокиоске, банкомате и системе «Интернет-банкинг».

16. Клиент может самостоятельно деактивировать Услуги в основном меню Услуг. Для возобновления возможности использования Услуг, необходимо повторить процедуру регистрации и активации Услуг. За повторную регистрацию взимается комиссионное вознаграждение в соответствии со Сборником платы.

17. Совершение каждой расходной операции производится путем ввода USSD-запроса или SMS-сообщения, содержащего команду, информацию об оплачиваемой услуге, последних четырех цифрах номера карточки, с которой необходимо совершить расходную операцию, сумме операции. USSD-запрос можно формировать как пошагово в основном меню услуги «USSD-банкинг», так и сразу целиком. При наборе SMS-сообщений необходимо использовать только латинские буквы без учета регистра. Размер и порядок взимания платы за USSD-запросы или SMS-сообщения определяется оператором мобильной связи.

18. Перечень операций, доступных для совершения с помощью Услуг,

размещается на сайте Банка.

19. Для защиты от несанкционированного доступа к информации Клиенту запрещается передавать третьим лицам мобильное устройство, содержащее SIM-карту. В случае утери мобильного устройства, содержащего SIM-карту, с помощью которой было осуществлено подключение к Услугам, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в любое подразделение Банка с письменным заявлением о блокировке доступа к Услугам.

Разблокировать доступ к Услугам в данном случае можно при обращении в любое подразделение Банка с письменным заявлением о разблокировке доступа к Услугам или повторить процедуру регистрации и активации Услуг.

20. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенным USSD-запросом и отправленным SMS-сообщением считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

21. Доступ к Услугам осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с номера мобильного телефона, по которому данная услуга активирована.

22. Технические перерывы при предоставлении Услуг с целью выполнения профилактических и регламентных работ производятся с предварительным уведомлением Клиента путем публикации соответствующей информации в разделе новостей, в том числе в системе «Интернет-банкинг» и (или) на сайте Банка.

23. Банк размещает информацию об изменении вознаграждения (платы) за пользование Услугами на сайте Банка.

24. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе по причине сбоев работы мобильных операторов, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

25. Банк полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Услуг, а также в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования Услуг.

26. Банк освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента. Банк не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, на котором используются Услуги, и за вызванные этим

последствия.

27. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Услуг, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

28. Банк не предоставляет Клиенту услуги по подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

29. В случае если какое-либо из условий настоящих Правил потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящих Правил, это не влечет недействительность остальных условий настоящих Правил, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения.

30. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка при условии их соответствия требованиям действующему законодательству Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

31. Клиент имеет право:

31.1. управлять доступом к своим счетам посредством Услуг;

31.2. совершать операции, в том числе – финансовые операции по своим счетам, посредством Услуг в соответствии с настоящими Правилами;

31.3. в одностороннем порядке отказаться от использования Услуг путем ее деактивации в меню Услуг.

32. Клиент обязан:

32.1. ознакомиться и выполнять требования настоящих Правил и Сборника платы, следить за изменениями указанных локальных правовых актов Банка;

32.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования Услугами;

32.3. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуг;

32.4. сообщать Банку об изменении своих реквизитов, необходимых для использования Услуг;

32.5. в случае утери мобильного устройства, содержащего SIM-карту, незамедлительно сообщить об этом в любое подразделение Банка и заблокировать Услуги;

32.6. внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии

со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

32.7. проверять в новостном разделе на сайте Банка, в системе «Интернет-банкинг» или в Банке наличие информации об изменении (дополнении) настоящих Правил, при наличии такой информации – внимательно изучать ее.

33. Банк имеет право:

33.1. в порядке, определенном настоящими Правилами, изменять в любой момент и по своему усмотрению набор и объем операций, услуг и функций, предоставляемых в меню Услуг, а также порядок, характер и способы их оказания;

33.2. изменять условия предоставления Услуг и порядок оплаты отдельных операций, в том числе:

вносить изменения и дополнения в настоящие Правила;

вносить изменения и дополнения в Сборник платы;

33.3. выполнять платежные поручения Клиента, в том числе списывать с его счетов суммы операций, совершенных с использованием Услуг, а также комиссии за совершение данных операций;

33.4. хранить информацию обо всех операциях, совершаемых Клиентом;

33.5. приостановить (блокировать) доступ к Услугам без предварительного уведомления Клиента в случаях:

нарушения Клиентом настоящих Правил – на срок до устранения допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что Услуги используются не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей при предоставлении Услуг до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуг, – на срок до 72 часов включительно;

33.6. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в том числе с временным приостановлением оказания данной услуги, на срок не более 72 часов.

34. Банк обязан:

34.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услуги в соответствии с настоящими Правилами;

34.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Клиентом при выполнении операций и управлении услугами посредством Услуг, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

34.3. предоставлять Клиенту электронные копии чеков, подтверждающие выполнение платежей с использованием Услуг;

34.4. передать информацию об успешно совершенном платеже с помощью Услуг;

34.5. уведомлять Клиента об изменениях условий предоставления Услуг не позднее следующего дня после их утверждения.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

35. Изменения и (или) дополнения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке по решению уполномоченного органа Банка.

36. Текст изменений и (или) дополнений настоящих Правил либо их новая редакция доводится Банком до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на сайте Банка и в системе «Интернет-банкинг».

37. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций, являются обязательными для всех пользователей Услуг.

Приложение 3

к Регламенту предоставления
услуг «USSD-банкинг» и
«SMS-банкинг»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о блокировке доступа к услугам «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг»
(заполняется печатными буквами)

Фамилия Имя Отчество:	
Номер мобильного телефона	+375 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

(пожалуйста, используйте для каждой цифры отдельную клетку)

Прошу заблокировать мне доступ к услугам «USSD-банкинг» и «SMS-банкинг»

Клиент: _____ / _____ / «__» _____ 20__ года
<small>подпись</small> <small>Фамилия И. О.</small> <small>дата</small>

Заявление принял:
Работник Банка: _____ / _____ / «__» _____ 20__ года
<small>подпись</small> <small>Фамилия И. О.</small> <small>дата</small>
Данные изменил:
Работник Банка: _____ / _____ / «__» _____ 20__ года
<small>подпись</small> <small>Фамилия И. О.</small> <small>дата</small>

